

# SOLUCIÓN PARA chrome

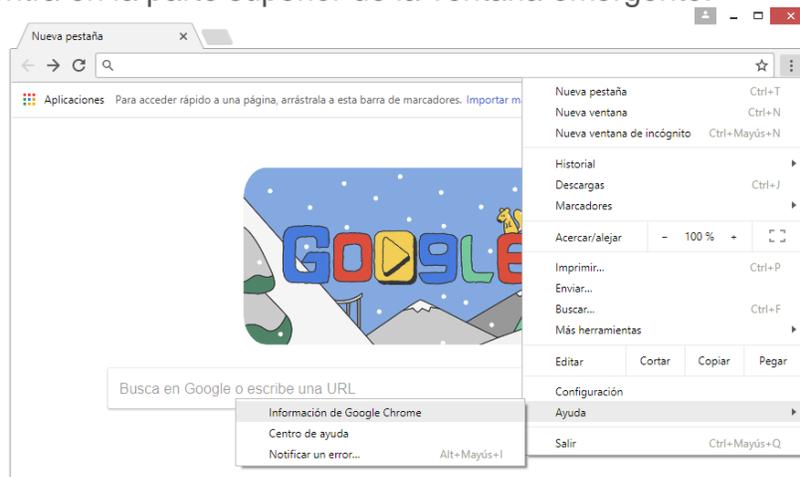
## A) ACTUALIZAR GOOGLE CHROME

## B) SI YA ESTÁ ACTUALIZADO\*\*, ELIMINAR COOKIES

### A) ACTUALIZAR GOOGLE CHROME

- 1** Abre **Google Chrome**. El icono de esta aplicación tiene forma de círculo verde, rojo y azul.
- 2** Haz clic en . Lo encontrarás en la esquina superior derecha de la ventana de Chrome. Al hacerle clic, aparecerá un menú desplegable.
  - Este icono será verde, amarillo o rojo si hay una actualización disponible.
  - En algunas versiones antiguas de Chrome, este icono tiene mas bien forma de ☰.
- 3** Selecciona **Ayuda**. Se encuentra casi al final del menú desplegable. Al seleccionar **Ayuda** aparecerá una ventana emergente.
  - Si ves la opción **Actualizar Google Chrome** en la parte superior de este menú, hazle clic.
- 4** Haz clic en **Información de Google Chrome**.

Esta opción se encuentra en la parte superior de la ventana emergente.



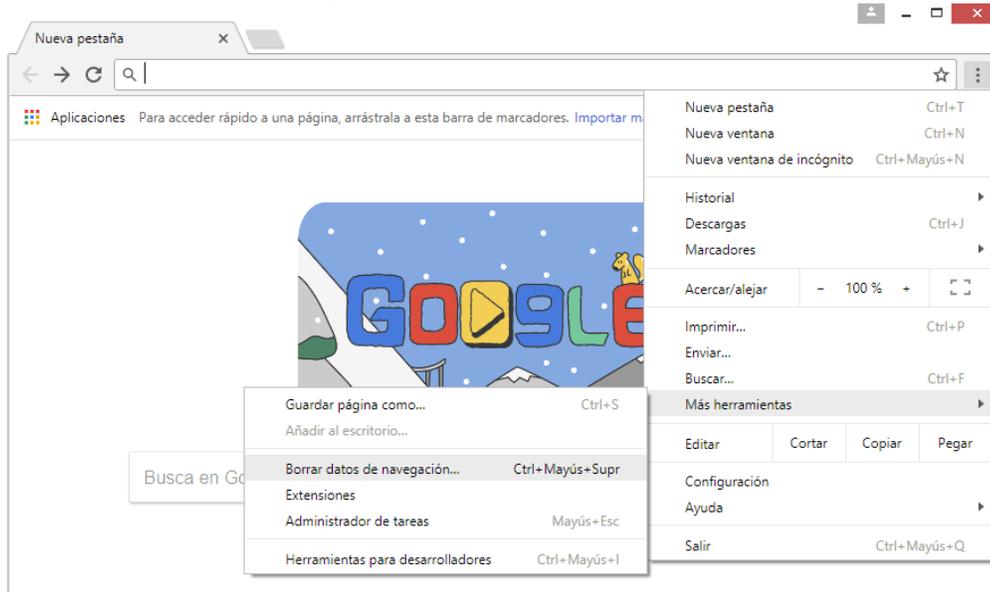
- 5** Espera a que **Google Chrome se actualice**.

El proceso de actualización tomará como mucho un par de minutos.

- Si ves un mensaje en esta sección que dice “Google Chrome está actualizado”, entonces tu navegador **no necesitará ninguna actualización por el momento**. \*\*

## B) SI YA ESTÁ ACTUALIZADO\*\*, ELIMINAR COOKIES

- 1 Abre **Google Chrome**. El icono de esta aplicación tiene forma de círculo verde, rojo y azul.
- 2 Haz clic en . Lo encontrarás en la esquina superior derecha de la ventana de Chrome. Al hacerle clic, aparecerá un menú desplegable.
  - En algunas versiones antiguas de Chrome, este icono tiene mas bien forma de ☰.
- 3 Haz clic en "Más herramientas", luego haz clic en "Borrar datos de navegación".



- 4 Haz clic en la pestaña "Configuración Avanzada", luego elige "Todos los periodos" en el *Intervalo de tiempo*.

Marca todas las casillas debajo con una  y haz clic en "BORRAR LOS DATOS".

- **NOTA: Esto borrara todas las contraseñas guardadas, así como configuraciones de sitios, datos almacenados, etc.**

